

Union Health Service, Inc.

www.unionhealth.org (312) 423-4200



JEŚLI PAŃSTWO CHCĄ ABY UHS DZIAŁAŁO NA RZECZ PAŃSTWA PROSIMY O DOSTOSOWANIE SIĘ DO PONIŻSZYCH ZALECEŃ:

Dokonując wyboru lub zmiany swojego Lekarza Prowadzącego (PCP). (www.unionhealth.org)

- Ustalając swoją pierwszą wizytę, prosimy o wybranie swojego lekarza prowadzącego (PCP) ze spisu lekarzy UHS.
- Wyboru lub zmiany swojego lekarza prowadzącego w UHS można dokonać poprzez skontaktowanie się ze swoją kliniką lub z Oddziałem Obsługi Członków UHS dzwoniąc pod numer (312) 423-4200 wewnętrzny 3285.
- Pacjent jest zobowiązany do przestrzegania zaleceń lekarskich.
- Wysokość opłaty (co-payment) różni się w zależności od posiadanego planu i uiszcza się ją w czasie wizyty.
- Wszyscy pacjenci mają obowiązek posiadania karty ubezpieczenia (insurance card) i okazywania jej w czasie ustalania wizyty lekarskiej w nagłych przypadkach oraz każdorazowo po przybyciu na wizytę lekarską do UHS.

Dokumentacje Medyczne/Zachowanie poufności

- Wszystkie dokumentacje medyczne są objęte ochroną tajemnicy i mają charakter poufny zgodnie z wymogami prawnymi.
- Po pierwszej wizycie u swojego lekarza prowadzącego otrzymają Państwo kopię "Prawa Prywatności" która określa Państwa prawa dotyczące ujawniania chronionych informacji zdrowotnych zgodnie z obowiązującym prawem.
- Decyzje o potrzebie uzyskania informacji o dotychczasowych problemach medycznych pacjenta będzie podejmował lekarz prowadzący. Jeżeli zaistnieje taka potrzeba, pacjent będzie poproszony o podpisanie zgody upoważniającej UHS do otrzymania potrzebnych dokumentów.

Przypadki Nagłe

- Jeżeli jest to możliwe, prosimy o telefoniczny kontakt z lekarzem UHS pod numerem telefonu (312) 423-4200 (centrala czynna 24 godziny na dobę).
- W sytuacjach zagrożenia życia należy natychmiast zadzwonić pod numer telefonu 911. (np. nagła zapaść, atak padaczki, ból w klatce piersiowej, trudności z oddychaniem, itp.)
- Pacjent zobowiązany jest do jak najszybszego poinformowania UHS o jakiegokolwiek pomocy medycznej udzielonej poza kliniką UHS.
- Prosimy o upewnienie się że "Izba Przyjęć" lub szpital (Emergency Room) wykonały kopie obu stron karty ubezpieczenia.

Udzielanie pomocy w UHS bez wcześniej ustalonej wizyty

- Zgodnie z polisą UHS pacjent powinien najpierw zadzwonić i powiadomić klinikę o konieczności widzenia lekarza. W ten sposób oszczędzacie Państwo czas i zapewniona Wam będzie prawie zawsze możliwość widzenia lekarza w tym samym dniu.
- Główna Przychodnia przy ulicy Polk ma przedłużone godziny (ograniczone) przyjmowania pacjentów w sobotę.

Skierowanie na badanie i zabiegi robione poza Przychodniami UHS

- Lekarz prowadzący (PCP) podejmuje decyzje o skierowaniu pacjenta na zabieg lub badania specjalistyczne.
- Każde skierowanie podlega rozpatrzeniu i zatwierdzeniu przez UHS.
- Skierowanie zazwyczaj obejmuje jedną wizytę.
- Po każdorazowym otrzymaniu skierowania prosimy o zweryfikowanie daty i rodzaju skierowania w Dziale Obsługi Członków (Member Service) w UHS.

Apteka UHS

- Odnowienie recept - UHS wdrożyło użycie zautomatyzowanego systemu na powtórzenie recept, do którego mają Państwo dostęp nawet wtedy, gdy apteka jest zamknięta. Nie potrzebują Państwo rozmawiać z farmaceutą lub członkiem personelu apteki aby powtórzyć leki.

Dostępne są dwie opcje:

- 1) Za pośrednictwem telefonu: Dzwoniąc do centrali UHS pod numer telefonu 312-423-4200, następnie należy wybrać język i opcję 4 (prosimy podążać za wskazówkami)
 - 2) Za pośrednictwem komputera: Należy przejść na stronę www.unionhealth.org Naciśnij przycisk do apteki na stronie głównej - naciśnij powtórzenia recepty (Online Prescription Refill Request) – wpisz informacje wpisane na receptce i przedłuż.
- Przywileje dotyczące korzystania z apteki różnią się w zależności od rodzaju posiadanego planu, lecz zarówno objęte i nieobjęte danym planem recepty mogą być zrealizowane w Apteczce UHS.

Proces Apelacyjny

- Porozumiewanie się z UHS i z Państwa lekarzem prowadzącym jest ważną częścią Państwa opieki zdrowotnej. Prosimy Państwa o przedyskutowanie medycznych pytań odnośnie przebiegu Państwa leczenia z Państwa lekarzem prowadzącym. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości zadzwoń do UHS do Działu Obsługi Członków pod numer (312) 423-4200 (wewnętrzny 3285 lub 3291).
- Jako członek UHS, posiadają Państwo prawo do odwołania się od wszelkich płatności lub odmowy usług objętych planem. Można tego dokonać poprzez skontaktowanie się z UHS pod numerem (312) 423-4200 lub napisanie do: Union Health Service, 1634 West Polk Street, Chicago, IL 60612.

Ważne Numery Telefoniczne UHS	(312) 423-4200
Member Service (Obsługa Członków)	3285, 3291
Medical Management	3231
Claims (Ubezpieczenie)	3262, 4262