

Por Favor lea las siguientes instrucciones para informacion de como UHS puede ayudarle:

Eligiendo o cambiando su Doctor primario. (www.unionhealth.org)

- Cuando haga su primera cita para venir a la clinica, asegurese de tener el nombre Del Doctor que eligio de la lista de Doctores de UHS.
- Para cambiar o seleccionar el doctor correspondiente, favor de comunicarse con El departamento de Servicio a Miembros al numero (312) 423-4200 ext. 3285.
- Es su responsabilidad seguir atentamente las recomendaciones de su Doctor Primario.
- Los copagos varian segun el plan al que corresponde y deben ser pagados en el Momento de su visita al doctor.
- Siempre cargue su tarjeta de identificacion; para visitas de emergencia , al llamar para hacer una cita y al presentarse para su cita.

Records Medicos / Privacidad del Paciente.

- Todos los records medicos de nuestros pacientes son mantenidos y protegidos Confidencialmente como lo indica la ley.
- En su primera visita al centro medico recibirá una carta titulada Noticia de Práctica Privada, la cual describe sus derechos legales relacionados con la privacidad de Dar informacion medica a cualquiera sin su autorizacion.
- Su doctor determinara si hace falta obtener los records de su medico o clinica Anterior. De ser asi, sera su responsabilidad llamar al respectivo lugar de Servicio y pedir que una copia sea enviada a UHS. Tambien tendra que firmar Una autorizacion para UHS relacionada con lo mismo.

Servicios de Emergencia

- En el caso de una emergencia que no es de vida o muerte si fuera possible le pedimos Que llame al (312) 423-4200 antes de ir al hospital. (24 horas al dia, los 365 dias del ano incluyendo Dias festivos) Si no puede esperar, en el caso perdida del conocimiento, fuerte dolor en el pecho, dificultad para Respirar, etc. llamer al 911 inmediatamente y en cuanto le sea possible hable A UHS para informar sobre el tratamiento recibido.
- Asegurese que el departamento de emergencia del hospital copie las dos caras de su Tarjeta de identificacion.

Venir a ver al doctor a la clinica UHS sin tener cita: LLAMAR PRIMERO

- UHS tiene la regla impuesta de llamar primero, ya sea para hacer una cita regular O de urgencia. Si le ocurre un problema de salud inesperado le pedimos que llame antes de ir a la clinica, de esa manera se evitara una larga espera. Siempre llame a la clinica que Frecuenta o la de la calle Polk al (312) 423-4200.
- Nuestra localidad en la calle Polk tambien ofrece servicio limitado los Sabados

Referido para servicios fuera del alcance de su medico general

- Su medico principal decide si necesita ver un especialista. Luego, los referidos seran revisados y aprobados por un comité especial.
- Los referidos normalmente son aprobados para una visita solamente. Por lo tanto, cuando reciba un referido verifique con el departamento a miembros en UHS sobre del tipo y el dia de su servicio.

Farmacia de UHS

- Si necesita surtir su medicina luego de la receta original Union Health Service tiene un servicio telefonico automatizado que puede usar en todo Momento; incluso cuando la clinica esta cerrada , por lo tanto no necesita Hablar con un farmaceutico o un miembro de la farmacia para obtener su medicina Tiene dos opciones para hacerlo:
 1. Por telefono: llamando a Union Health Service al (312) 423-4200; seleccione el idioma que necesita (español) y oprima la opcion numero 4, (siga las instrucciones del mensaje).
 2. Desde su computadora : visite www.unionhealth.org haga click en pharmacy en La pagina principal. Luego click en On Line Prescription Refill Request. Ponga el numero de receta que aparece en su botella y presione SUBMITT.
- Los beneficios para medicina varian de acuerdo al plan que pertenece. Sin Embargo los medicamentos, que estan cubiertos por el plan y los que no Estan cubiertos pueden ser comprados en la farmacia de UHS.

Procedimiento Para Apelar

- Mantener comunicacion con su doctor principal y UHS es muy importante para El cuidado de su salud. Llamer a UHS (312) 423-4200 y pida ser comunicado al Departamento de servicio a miembros (ext. 3285) para cualquier problema O pregunta que tenga.
- Como miembro de UHS, usted tiene derecho a apelar cualquier pago o servicio Que le haya sido negado llamando al (312) 423-4200 y preguntando por el Departamento de servicio a Miembros (ext. 3285 o ext.3291). Tambien puede hacerlo por escrito dirigiendose a : Union Health Service, 1634 West Polk St. , Chicago, Il. 60612.

Numeros de telefono importantes para comunicarse con Union Health Service

Telefono principal	312-423-4200
Servicio a Miembros	Ext. 3285, 3291
Servicio Medico	Ext. 3231
Reclamos o Facturas	Ext. 3262, 4262